Condizioni di vendita dell'abbonamento all'Area riservata

Abbonamento mensile e annuale all'Area riservata di luciacorti.com, contratto a distanza ai sensi del Codice del consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206)

Ultimo aggiornamento: 28 ottobre 2026. Versione: 1.0.

1. Parti e ambito di applicazione

1.1 Le presenti condizioni regolano la vendita dell'abbonamento all'Area riservata del sito https://www.luciacorti.com (di seguito, l'«Area») da parte di Lucia Corti, Performance Coach, impresa individuale con sede in Via Milano 7, 25047 Darfo Boario Terme (BS), Italia, partita IVA 04476350980, codice fiscale CRTLCU91P42B149C, recapiti info@luciacorti.com e posta elettronica certificata corti.lucia@legalmail.it, con il numero di telefono pubblicato nella pagina dei contatti del sito (di seguito, la «Titolare»), a favore della persona maggiorenne che si iscrive (di seguito, il «Cliente»).

1.2 La Titolare esercita una professione non organizzata in ordini o collegi, ai sensi della Legge 14 gennaio 2013, n. 4 (Disposizioni in materia di professioni non organizzate).

1.3 Il funzionamento dell'Area, le regole di utilizzo e la sorte dei contenuti inseriti sono disciplinati dai Termini d'uso dell'Area riservata; il trattamento dei dati personali dall'informativa pubblicata sul sito. I due documenti integrano le presenti condizioni, che prevalgono in caso di contrasto sugli aspetti economici.

1.4 I clienti dei percorsi individuali Intensivo e Continuità accedono all'Area senza costi aggiuntivi per il periodo compreso nel percorso, rispettivamente un mese e dodici mesi dal primo incontro. Per loro pagamento, durata e recesso sono regolati dalla proposta «Percorso di coaching personalizzato» sottoscritta; le presenti condizioni si applicano dal momento in cui, alla scadenza del periodo compreso, essi attivano un abbonamento.

1.5 Il Cliente che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta è un consumatore ai sensi dell'articolo 3 del Codice del consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206), e gode di tutte le tutele che il Codice gli riconosce, che le presenti condizioni non limitano.

2. Oggetto e caratteristiche del servizio

2.1 L'abbonamento dà accesso, per il periodo pagato, all'Area personale del Cliente, che comprende le lezioni del Metodo L.U.C.E. con i relativi esercizi, il percorso guidato, gli strumenti di auto-osservazione, il check-in giornaliero, le meditazioni guidate, i documenti personali condivisi dalla Titolare e la chat scritta con la Titolare, che legge quanto il Cliente inserisce e, quando lo ritiene utile, aggiunge strumenti ed esercizi personalizzati.

2.2 Le lezioni si aprono in sequenza, ciascuna dopo il salvataggio dell'esercizio della precedente; check-in e strumenti di auto-osservazione sono facoltativi e nessuna funzione dipende dal loro utilizzo. L'abbonamento non comprende gli incontri individuali, che sono oggetto di proposte separate.

2.3 L'Area è un servizio di sviluppo personale. Non costituisce prestazione sanitaria, psicologica o psicoterapeutica e non sostituisce il parere di medici, psicologi o altri professionisti sanitari, come precisato nell'Avvertenza professionale pubblicata sul sito. La chat non è un canale per le emergenze: in situazioni urgenti occorre rivolgersi al proprio medico o al numero unico di emergenza 112.

2.4 L'accesso richiede un dispositivo collegato a internet con un programma di navigazione aggiornato. L'abbonamento è personale e riservato ai maggiorenni; le credenziali non possono essere cedute o condivise.

3. Prezzi

3.1 L'abbonamento è offerto nelle due formule seguenti, a prezzi finali comprensivi di ogni imposta e senza costi di attivazione.

Formula	Prezzo	Durata e rinnovo

Mensile	39 € al mese	Un mese dall'attivazione, con rinnovo automatico mensile fino a disdetta
Annuale	350 € all'anno, marca da bollo compresa	Dodici mesi dall'attivazione, con rinnovo automatico annuale fino a disdetta

3.2 Chi sceglie la formula annuale ha diritto a uno sconto del 10% sul compenso di un percorso individuale 1:1 con la Titolare. Lo sconto si applica una sola volta, a un percorso acquistato entro dodici mesi dall'attivazione dell'abbonamento annuale; non è cumulabile con altre riduzioni, non è convertibile in denaro, non è cedibile e viene meno se il Cliente recede dall'abbonamento ai sensi dell'articolo 7.

3.3 Eventuali variazioni di prezzo valgono soltanto per i rinnovi successivi e sono comunicate per posta elettronica almeno trenta giorni prima del rinnovo cui si applicano, così che il Cliente possa disdire senza costi secondo l'articolo 6.

4. Iscrizione, pagamento e conclusione del contratto

4.1 L'iscrizione online si effettua dalla pagina https://www.luciacorti.com/area-riservata. Prima dell'ordine il Cliente visualizza le caratteristiche principali del servizio, il prezzo, la durata e le condizioni di rinnovo e di disdetta; dichiara di essere maggiorenne, accetta le presenti condizioni e i Termini d'uso, prende visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e chiede l'accesso immediato secondo l'articolo 7.4. L'ordine si inoltra con il pulsante «Ordine con obbligo di pagare», come prescrive l'articolo 51, comma 2, del Codice del consumo.

4.2 Il pagamento online avviene tramite PayPal, che gestisce anche gli addebiti dei rinnovi; il sito non visualizza né conserva i dati della carta o del conto. In alternativa, il Cliente può chiedere di pagare con bonifico bancario scrivendo a info@luciacorti.com: la Titolare gli trasmette le presenti condizioni e le coordinate, e attiva l'accesso alla ricezione dell'accredito. Al primo accesso il Cliente rende le dichiarazioni previste dall'articolo 4.1, compresa la richiesta di accesso immediato, prima di entrare nell'Area.

4.3 Il contratto si conclude con la conferma del pagamento e l'attivazione dell'accesso. La Titolare invia al Cliente, per posta elettronica, la conferma dell'iscrizione con il testo delle presenti condizioni, conformemente all'articolo 51, comma 7, del Codice del consumo, ed emette e trasmette la relativa fattura.

5. Durata e rinnovo

5.1 L'abbonamento mensile dura un mese e quello annuale dodici mesi, decorrenti dall'attivazione. Se pagato con PayPal, alla scadenza si rinnova automaticamente per un periodo di uguale durata, al prezzo vigente, salvo disdetta.

5.2 Per la formula annuale la Titolare invia al Cliente, almeno quattordici giorni prima del rinnovo, un avviso per posta elettronica con la data del rinnovo, il prezzo e le modalità per disdire.

5.3 L'abbonamento pagato con bonifico non si rinnova automaticamente: alla scadenza l'accesso cessa, salvo che il Cliente effettui un nuovo pagamento.

6. Disdetta

6.1 Il Cliente può disdire in qualsiasi momento, fino al giorno precedente la data del rinnovo, senza costi e senza indicarne il motivo, con una delle modalità seguenti: dalla pagina di gestione dell'abbonamento raggiungibile dall'Area; dalla sezione dei pagamenti automatici del proprio conto PayPal; per posta elettronica a info@luciacorti.com.

6.2 La disdetta impedisce il rinnovo successivo. L'accesso resta attivo fino alla fine del periodo già pagato, senza rimborso della frazione residua, e cessa alla scadenza. Restano salvi il diritto di recesso previsto dall'articolo 7 e i rimedi per difetto di conformità previsti dall'articolo 8.

6.3 Alla cessazione dell'accesso i contenuti inseriti dal Cliente sono conservati e cancellati secondo i Termini d'uso e l'informativa sul trattamento dei dati personali; prima della scadenza il Cliente può scaricarli.

7. Diritto di recesso

7.1 Il Cliente consumatore può recedere dal contratto senza indicarne le ragioni entro quattordici giorni dalla sua conclusione, ai sensi degli articoli 52 e 54 del Codice del consumo.

7.2 Il recesso si esercita, prima della scadenza del termine, con la funzione «Recedere dal contratto qui» presente nel sito, prevista dall'articolo 54-bis del Codice del consumo, che rilascia una ricevuta con il contenuto della dichiarazione, la data e l'ora della trasmissione. In alternativa il Cliente può inviare il modulo tipo riportato all'articolo 11 o qualsiasi altra dichiarazione esplicita a info@luciacorti.com o a corti.lucia@legalmail.it; questa via resta disponibile anche quando il Cliente non riesce ad accedere all'Area.

7.3 Ricevuto il recesso, la Titolare chiude l'abbonamento e i rinnovi automatici e rimborsa le somme dovute senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente, salvo diverso accordo espresso e senza costi a suo carico, come prevede l'articolo 56 del Codice del consumo. Dal recesso il Cliente si astiene dall'utilizzare i contenuti e il servizio (articolo 57, comma 2-bis).

7.4 Il Cliente che desidera entrare subito nell'Area ne fa richiesta esplicita all'iscrizione, ai sensi dell'articolo 51, comma 8, del Codice del consumo. Se poi recede entro il termine, corrisponde un importo proporzionale al periodo di accesso fruito fino alla comunicazione del recesso, calcolato sul prezzo pagato secondo l'articolo 57, comma 3: 1,30 € per ogni giorno per la formula mensile (39 € diviso trenta) e 0,96 € per ogni giorno per la formula annuale (350 € diviso trecentosessantacinque, con arrotondamento al centesimo). La differenza è rimborsata secondo l'articolo 7.3.

7.5 L'Area unisce contenuti digitali e prestazioni personali continuative della Titolare, fra cui la chat e l'adattamento degli strumenti, che si esauriscono soltanto alla fine del periodo pagato. Per questa ragione la richiesta di accesso immediato non comporta la perdita del diritto di recesso durante i quattordici giorni, ma soltanto l'obbligo di pagare la quota proporzionale dell'articolo 7.4.

7.6 Il diritto di recesso spetta per la conclusione iniziale del contratto. Il Cliente che non agisce come consumatore non dispone del recesso previsto dal Codice del consumo.

8. Garanzia legale di conformità

8.1 La Titolare risponde nei confronti del Cliente consumatore dei difetti di conformità del contenuto digitale e del servizio digitale forniti con l'Area, secondo la disciplina del Capo I-bis, Titolo III, Parte IV del Codice del consumo (articoli da 135-octies a 135-vicies quater). Il Cliente segnala il difetto a info@luciacorti.com; la Titolare provvede a rendere conforme il servizio entro un termine ragionevole e senza spese, fermi gli ulteriori rimedi previsti dalla legge.

8.2 Interruzioni di breve durata dovute a manutenzione, aggiornamenti di sicurezza o cause non imputabili alla Titolare non costituiscono difetto di conformità, purché limitate a quanto necessario. Le interruzioni programmate sono comunicate in anticipo all'interno dell'Area quando possibile.

9. Modifiche del servizio e delle condizioni

9.1 La Titolare può aggiornare lezioni, strumenti e funzioni dell'Area per migliorarne il contenuto o per ragioni tecniche o normative, senza costi per il Cliente. Quando una modifica incide negativamente e in modo non marginale sull'accesso o sull'uso, il Cliente ne è informato con almeno trenta giorni di anticipo e può sciogliere il contratto senza costi entro trenta giorni dalla comunicazione o dalla modifica, se successiva, ottenendo il rimborso della parte di prezzo relativa al periodo non fruito.

9.2 Le modifiche delle presenti condizioni si applicano dal rinnovo successivo alla loro comunicazione, salvo che siano imposte dalla legge; la versione vigente è pubblicata sul sito con la relativa data.

10. Contestazioni, legge applicabile e foro competente

10.1 Il contratto è regolato dalla legge italiana. Reclami e contestazioni si inviano a info@luciacorti.com; la Titolare risponde entro trenta giorni e le parti si impegnano a ricercare in buona fede una soluzione amichevole.

10.2 Per le controversie con il Cliente consumatore è competente in via inderogabile il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato, secondo l'articolo 66-bis del Codice del consumo; negli altri casi è competente in via esclusiva il Foro di Brescia.

11. Modulo tipo di recesso

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto.

Destinatario: Lucia Corti, Via Milano 7, 25047 Darfo Boario Terme (BS), info@luciacorti.com, corti.lucia@legalmail.it.

Con la presente io notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti servizi: abbonamento all'Area riservata, formula _____.

Ordinato il: _____

Nome del consumatore: _____

Indirizzo del consumatore: _____

Firma del consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):

_____

Data: _____