LUCIA CORTI

Informativa sul trattamento dei dati personali

Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, sito luciacorti.com e Area riservata

Perimetro: pagine pubbliche, moduli di contatto, statistiche del sito e Area riservata in abbonamento.

Ultimo aggiornamento: 20 novembre 2026. Versione: 2.4.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Lucia Corti, Performance Coach, impresa individuale con sede in Via Milano 7, 25047 Darfo Boario Terme (BS), Italia, partita IVA 04476350980, codice fiscale CRTLCU91P42B149C. L'attività professionale è esercitata ai sensi della Legge 14 gennaio 2013, n. 4, recante disposizioni in materia di professioni non organizzate.

Posta elettronica: info@luciacorti.com, recapito unico per l'esercizio dei diritti e per ogni comunicazione in materia di protezione dei dati.

Posta elettronica certificata: corti.lucia@legalmail.it, per le comunicazioni che richiedono attestazione di invio e di ricezione.

Non è stato designato un responsabile della protezione dei dati: i trattamenti non sono effettuati su larga scala e non rientrano tra i casi per i quali l'articolo 37 del Regolamento ne prescrive la nomina. Nella comunicazione pubblica è impiegata la denominazione commerciale Performance Coach.

2. Perimetro dell'informativa

Il documento riguarda il sito pubblico e l'Area riservata in abbonamento. Gli incontri individuali di coaching sono descritti nell'informativa contenuta nella proposta «Percorso di coaching personalizzato», consegnata a chi li richiede.

3. Dati trattati, finalità e basi giuridiche

3.1 Richiesta della guida informativa

Il modulo in pagina iniziale raccoglie nome, cognome e indirizzo di posta elettronica per trasmettere la guida richiesta, in esecuzione di misure precontrattuali (articolo 6, paragrafo 1, lettera b), e, previo consenso distinto, per le comunicazioni successive (lettera a).

3.2 Percorso di auto-orientamento

Le risposte al percorso sono associate al contatto solo se l'interessato lo conclude lasciando il proprio indirizzo, per personalizzare il primo contatto sulla base del consenso. Il funzionamento impiega il cookie tecnico di sessione lc_quiz_ok, descritto nella Cookie Policy. L'esito ha valore orientativo e non dà luogo a decisioni automatizzate ai sensi dell'articolo 22 del Regolamento. Se l'interessato si iscrive poi all'Area con lo stesso indirizzo, le risposte sono visibili alla titolare nella sua scheda.

3.3 Donazione di un percorso

Il modulo raccoglie nome e indirizzo del richiedente, nome del destinatario, fascia di spesa e messaggio. I dati del destinatario non sono raccolti presso di lui: la titolare gli fornisce l'informativa dell'articolo 14 del Regolamento al primo contatto e ne cancella subito i dati se si oppone. Il richiedente garantisce di essere legittimato a comunicarli.

3.4 Prenotazione del colloquio conoscitivo

Il sistema di prenotazione raccoglie nome, indirizzo di posta elettronica, telefono, data e ora scelte e, se la scrivi, una breve descrizione facoltativa di cosa vorresti affrontare nella chiamata, e invia conferma, promemoria e avvisi di spostamento o annullamento. Il trattamento è necessario al servizio richiesto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b).

3.5 Lista di attesa

Il modulo raccoglie nome e indirizzo di posta elettronica per avvisare l'interessato dell'apertura dei servizi in abbonamento, sulla base del consenso revocabile in ogni momento.

3.6 Account e abbonamento all'Area riservata

L'iscrizione raccoglie nome utente, parola chiave cifrata, indirizzo di posta elettronica e la dichiarazione di maggiore età; la scheda d'avvio aggiunge nome, cognome, telefono, provenienza e obiettivo, mentre data di nascita e professione sono facoltative. Il sistema registra formula, date di attivazione, rinnovo, disdetta e recesso, le dichiarazioni accettate con data e ora e le ricevute. La base giuridica è l'esecuzione del contratto (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) e, per la conservazione delle prove delle dichiarazioni, l'obbligo di legge e il legittimo interesse alla tutela dei diritti (lettere c) e f).

3.7 Contenuti dell'Area e dati relativi al benessere

Le risposte agli esercizi delle lezioni, i documenti condivisi e gli allegati sono trattati per erogare il servizio (articolo 6, paragrafo 1, lettera b). Il check-in, il diario, gli strumenti di auto-osservazione compresa la scala dello stress, le liste, le fotografie della propria situazione e i messaggi in chat possono rivelare informazioni sul benessere psicologico e sulla salute, categorie particolari di dati ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento: sono trattati soltanto con il consenso esplicito e facoltativo richiesto al primo accesso (articolo 9, paragrafo 2, lettera a), revocabile in ogni momento dal profilo. Senza consenso check-in e strumenti restano disattivati e le altre funzioni sono disponibili.

La titolare legge quanto il Cliente inserisce e annota informazioni riservate sul percorso e un registro delle sessioni, che il Cliente non vede nell'Area ma può conoscere esercitando il diritto di accesso. I dati dell'Area risiedono nel database e in una cartella protetta del server e non sono trasmessi a servizi esterni.

3.8 Comunicazioni automatiche dell'Area

Il sito invia conferme di iscrizione, ricevute, avvisi di disdetta e scadenza, l'avviso di rinnovo annuale, l'avviso di nuovo messaggio in chat senza il testo del messaggio, la ricevuta del recesso e, se attivati dal Cliente, i promemoria del check-in, disattivabili con il collegamento presente in ciascun messaggio. Si tratta di comunicazioni di servizio, fondate sull'esecuzione del contratto; la ricevuta del recesso adempie l'obbligo dell'articolo 54-bis del Codice del consumo (articolo 6, paragrafo 1, lettera c).

3.9 Pagamenti

I pagamenti online avvengono sul sito di PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo, che opera come titolare autonomo del trattamento secondo la propria informativa; il sito riceve soltanto l'esito del pagamento e l'identificativo dell'abbonamento e non conserva dati di carte o conti. Per i pagamenti con bonifico la titolare tratta gli estremi dell'operazione per attivare l'accesso e adempiere agli obblighi fiscali.

3.10 Corrispondenza e dati tecnici

Le comunicazioni alla casella della titolare, per telefono o su WhatsApp comportano il trattamento dei dati di contatto, compreso il numero di telefono, e del contenuto del messaggio. Se l'interessato sceglie di scrivere su WhatsApp, anche dal pulsante presente sul sito, il messaggio è trasmesso tramite il servizio di WhatsApp Ireland Limited, che lo tratta secondo le proprie condizioni e la propria informativa; chi preferisce non usarlo può scrivere a info@luciacorti.com. I sistemi del sito registrano i dati tecnici necessari al funzionamento e alla sicurezza, fra cui indirizzo IP, accessi all'Area e dati dei filtri contro gli invii automatici, sulla base del legittimo interesse alla protezione dell'infrastruttura (articolo 6, paragrafo 1, lettera f).

4. Periodi di conservazione

Categoria di dati	Termine di conservazione
Contatti iscritti alle comunicazioni	Fino alla revoca del consenso o alla richiesta di cancellazione
Risposte associate al percorso di auto-orientamento	24 mesi dall'ultimo contatto utile, salvo revoca anticipata

Richieste di donazione e dati del destinatario	12 mesi dalla definizione della richiesta; per il destinatario, cancellazione immediata in caso di opposizione
Prenotazioni dei colloqui conoscitivi	24 mesi dalla data dell'appuntamento
Iscrizioni alla lista di attesa	Fino alla revoca del consenso o alla comunicazione dell'apertura
Account, scheda e contenuti dell'Area, compresi i dati sul benessere, la chat, le note e il registro delle sessioni	Per la durata dell'accesso e per 12 mesi dalla sua chiusura, poi cancellazione; prima, su richiesta. I dati sul benessere sono cancellati entro 30 giorni dalla revoca del consenso
Dichiarazioni accettate, recessi e documentazione contrattuale e fiscale	10 anni, articolo 2220 del codice civile
Corrispondenza ordinaria	24 mesi dall'ultimo scambio
Registrazioni tecniche e di sicurezza	12 mesi
Copie di sicurezza	Rotazione entro 30 giorni dalla creazione

Alla scadenza i dati sono cancellati o resi anonimi, salvo che la conservazione sia necessaria per adempiere a un obbligo di legge o per far valere un diritto in sede giudiziaria, nel qual caso è limitata a quanto strettamente indispensabile.

5. Categorie particolari di dati

I moduli del sito pubblico non richiedono informazioni relative alla salute o ad altre categorie particolari, e agli interessati è raccomandato di non inserirle nei campi a testo libero; se comunicate spontaneamente, sono trattate nella misura strettamente necessaria a riscontrare la richiesta e poi eliminate. Nell'Area tali informazioni sono trattate soltanto con il consenso esplicito descritto al punto 3.7.

6. Destinatari e responsabili del trattamento

Soggetto	Ruolo	Ambito del trattamento
Sebastiano Ghirardelli, referente tecnico	Responsabile del trattamento	Sviluppo, manutenzione, assistenza e copie di sicurezza del sito e dell'Area
Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Cipro	Sub-responsabile del trattamento	Ospitalità del sito, del database e dei file e servizio di posta elettronica, con server nell'Unione europea
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo	Titolare autonomo	Pagamenti online e gestione dei rinnovi automatici
Professionisti contabili e fiscali	Responsabili del trattamento	Adempimenti amministrativi conseguenti ai rapporti instaurati
Autorità competenti	Titolari autonomi	Comunicazioni imposte da norme di legge o da provvedimenti

I dati non sono diffusi, non sono ceduti a terzi per loro finalità promozionali e non alimentano banche dati commerciali.

7. Trasferimenti verso Paesi terzi

La titolare non trasferisce dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo: il sito, il database e la posta risiedono su server nell'Unione europea, e gli strumenti statistici operano sul server del sito. L'accordo sul trattamento dei dati del fornitore di ospitalità prevede che eventuali trasferimenti effettuati dai suoi sub-responsabili avvengano sulla base delle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea, ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento. Fa eccezione la messaggistica WhatsApp, se l'interessato sceglie di

usarla: WhatsApp Ireland Limited e le società del gruppo Meta possono trattare i dati anche fuori dallo Spazio economico europeo, secondo le garanzie indicate nella loro informativa.

Sul sito non è installato alcuno strumento di Google, né di analisi né di misurazione pubblicitaria. L'eventuale introduzione di strumenti di analisi o di misurazione pubblicitaria forniti da soggetti statunitensi sarà subordinata al consenso e comporterà l'aggiornamento della presente sezione.

8. Comunicazioni promozionali

Le comunicazioni periodiche presuppongono il consenso specifico dell'interessato e contengono un collegamento per la cancellazione immediata e gratuita. Ai clienti che abbiano già acquistato un servizio possono essere proposti servizi analoghi all'indirizzo fornito in quell'occasione, ai sensi dell'articolo 130, comma 4, del Decreto Legislativo 196 del 2003, purché siano informati della facoltà di opporsi e possano esercitarla agevolmente in ogni comunicazione. I promemoria e gli avvisi dell'Area non sono comunicazioni promozionali.

9. Misure di sicurezza

Copie di sicurezza: Il database, le fotografie e gli allegati dell'Area sono copiati ogni notte in una cartella protetta del server, con rotazione di dieci versioni, e replicati ogni giorno, in forma cifrata, sui supporti del referente tecnico, senza affidamento a servizi di archiviazione di terzi.

Accesso ai file: Fotografie e allegati risiedono in una cartella del server chiusa all'accesso diretto e sono visibili soltanto al Cliente, alla titolare e al referente tecnico.

Separazione dei privilegi: L'account operativo della titolare dispone di permessi distinti da quelli dell'utenza tecnica, così da limitare l'ampiezza di un eventuale accesso non autorizzato.

Protezione dell'autenticazione: L'accesso avviene da un unico punto protetto, con limitazione dei tentativi e blocco temporaneo dopo ripetuti insuccessi.

Assenza di chiamate esterne: I caratteri tipografici sono ospitati sul server del sito e le pagine dell'Area successive all'accesso non contengono strumenti statistici o contenuti caricati da fornitori terzi, salvo il collegamento al sito di pagamento.

10. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

Gli articoli da 15 a 22 del Regolamento riconoscono il diritto di accedere ai propri dati, di ottenerne la rettifica o la cancellazione, di chiederne la limitazione, di riceverli in formato interoperabile, di opporsi al trattamento fondato sul legittimo interesse e di opporsi in ogni caso al marketing diretto. I consensi possono essere revocati in qualsiasi momento, senza effetti sulla liceità del trattamento già svolto. Nell'Area il Cliente può scaricare i propri contenuti e chiederne la cancellazione anticipata.

Le richieste si inviano a info@luciacorti.com oppure a corti.lucia@legalmail.it e ricevono riscontro senza ingiustificato ritardo, comunque entro un mese, prorogabile di due mesi nei casi di particolare complessità con comunicazione motivata. L'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma, https://www.garanteprivacy.it, e ricorrere all'autorità giudiziaria ai sensi dell'articolo 79 del Regolamento.

11. Minori

L'Area è riservata ai maggiorenni, che lo dichiarano all'iscrizione; l'account di chi risulti minorenne è chiuso e i dati cancellati. I servizi del sito pubblico non sono rivolti a persone di età inferiore a quattordici anni, soglia fissata dall'articolo 2-quinquies del Decreto Legislativo 196 del 2003 per il consenso ai servizi della società dell'informazione. I percorsi individuali per minorenni si svolgono soltanto con il consenso dei genitori e sono regolati da documenti dedicati.

12. Natura del rapporto professionale

L'attività di coaching non costituisce prestazione sanitaria. Le informazioni sul benessere eventualmente trattate

nell'Area servono ad accompagnare il percorso di sviluppo personale e non sono utilizzate per valutazioni di natura clinica, come precisato nell'Avvertenza professionale pubblicata sul sito.

13. Modifiche

Il documento è aggiornato a ogni variazione dei trattamenti descritti. La versione vigente, con la relativa data, è consultabile alla pagina dedicata del sito; le modifiche rilevanti per i clienti dell'Area sono comunicate anche per posta elettronica.